

Polityka Prywatności i Cookies

serwisu sodapoint.pl

1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest:

SODA POINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Adama Mickiewicza 55

01-625 Warszawa

NIP: 5252777363

KRS: 0000767373

E-mail: biuro@sodapoint.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą Prawo telekomunikacyjne.

2. Zakres zbieranych danych

W ramach korzystania z serwisu mogą być zbierane następujące dane:

Formularze kontaktowe i współpracy

Użytkownik może przekazać:

- imię,
- numer telefonu,
- dane kontaktowe sklepu,
- nazwę i adres sklepu,
- liczbę sklepów,
- treść wiadomości.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do kontaktu lub realizacji zgłoszenia.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- obsługi formularzy kontaktowych,
- prowadzenia komunikacji biznesowej,
- obsługi zgłoszeń partnerów,
- realizacji współpracy,
- obsługi panelu partnera,
- wystawiania i przekazywania dokumentów związanych ze współpracą,
- zapewnienia bezpieczeństwa serwisu,
- prowadzenia analiz statystycznych i poprawy działania strony.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania przed zawarciem umowy lub realizacja umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.

5. Panel partnera

Serwis umożliwia korzystanie z panelu partnera wymagającego logowania.

W ramach działania panelu mogą być przetwarzane:

- dane logowania,
- zaszyfrowane hasła,
- dane związane ze współpracą,
- dane dotyczące dokumentów i faktur przekazywanych drogą elektroniczną.

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych.

6. Narzędzia zewnętrzne

Serwis korzysta z następujących narzędzi i usług zewnętrznych:

- Google Analytics 4 (GA4),
- Google Tag Manager,
- Google Search Console,
- system mailingowy WP Mail SMTP,
- autorski system CRM,
- wtyczki WordPress,
- Leaflet (mapy),
- CookieYes (zarządzanie zgodami cookies).

Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies oraz technologie podobne.

7. Udostępnianie danych

Dane osobowe nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

Dane mogą być powierzane podmiotom wspierającym działanie serwisu, takim jak:

- dostawca hostingu,
- dostawcy usług IT,
- operatorzy infrastruktury technicznej,
- podmioty obsługujące systemy analityczne.

Dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

8. Hosting i bezpieczeństwo danych

Serwis hostowany jest przez dostawcę hostingu działającego na terenie Unii Europejskiej.

Administrator stosuje środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- utratą,
- nieuprawnionym dostępem,
- ujawnieniem,
- modyfikacją.

9. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania,
- do czasu wycofania zgody,
- przez okres wymagany przepisami prawa,
- do czasu przedawnienia roszczeń.

10. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

biuro@sodapoint.pl

11. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

- prawidłowego działania strony,
- utrzymania sesji użytkownika,
- analizy ruchu,
- poprawy funkcjonalności,
- pomiaru skuteczności działań marketingowych.

Wykorzystywane mogą być następujące kategorie cookies:

- niezbędne,
- funkcjonalne,
- analityczne,
- wydajnościowe,
- reklamowe.

Zarządzanie zgodami odbywa się za pomocą narzędzia CookieYes.

Użytkownik może w każdej chwili:

- zmienić ustawienia cookies,
- wycofać zgodę,
- usunąć cookies z poziomu przeglądarki.

12. Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics 4 w celu analizy ruchu i statystyk odwiedzin.

Google może przetwarzać dane takie jak:

- adres IP,
- dane urządzenia,
- informacje o aktywności użytkownika na stronie.

Szczegóły:

[Polityka prywatności Google](#)

13. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej polityki prywatności, w szczególności w przypadku:

- zmian technologicznych,
- zmian prawnych,
- rozwoju funkcjonalności serwisu.

Aktualna wersja dokumentu jest publikowana na stronie internetowej serwisu.